

# **ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR**

## **1. Allmänt**

Dessa villkor gäller vid all försäljning från Aras Security AB (nedan kallad Aras), till registrerade återförsäljare (nedan kallad Kund), om inte annat skriftligen har bekräftats i det enskilda fallet. Kund anses ha accepterat dessa villkor när en beställning lämnas till Aras. Beställning kan lämnas via telefon, e-post, e-handel eller vid personlig kontakt mellan Aras säljare och Kund.

## **2. Priser**

Samtliga priser är styckpriser om inget annat anges. Samtliga priser är exkl. moms och frakt. Aras förbehåller sig rätten att ändra priserna utan föregående meddelande. Priser på produkter visas för inloggad Kund på [www.arassecurity.se](http://www.arassecurity.se). Priser angivna i offert är giltiga i 30 dagar från att offerten mottagits, om inte annat är överenskommet.

Aras erbjuder certifierade Kunder Rabatt eller Projektrabatt mot rådande prislista. Eventuell projektrabatt förutsätter att Aras levererar samtliga produkter som projektet föreskrivs med, förutsatt att de finns tillgängliga på Aras hemsida.

## **3. Leveransvillkor**

Fritt från Aras centrallager i Köpenhamn. Leverans sker normalt med TNT eller UPS och faktureras enligt gällande prislista. Leveranser till Aras Pick-Up-Point i Köpenhamn är kostnadsfritt. Beställningar under 500kr debiteras med en administrationsavgift på 200kr.

## **4. Leveranstid**

Normalt skickas produkterna på beställningsdagen om inget annat är överenskommet mellan Kund och Aras. Vissa produkter är beställningsvara. Aras ansvarar inte för eventuella leveransförseningar orsakade av tillverkare eller transportör.

## **5. Lagervaror och beställningsvaror**

Lagervaror är produkter som Aras normalt håller i lager och som ingår i det ordinarie sortimentet. Beställningsvaror är produkter som beställs för Kunds räkning vid varje enskilt ordertillfälle. Annullering av order som innehåller beställningsvaror är inte möjlig om inte skriftligt godkänt av Aras. Om osäkerhet råder om produkten är en lagervara eller beställningsvara är det Kunds ansvar att kontakta Aras innan beställning för att få detta bekräftat.

## **6. Leveransstopp**

Om kreditgräns överskrids eller om det finns förfallna fakturor blir Kund automatiskt leveransstoppad. Kund ansvarar för att kontakta Aras omgående om det finns anmärkningar på fakturor eller om det finns andra orsaker till varför en faktura inte kan betalas i tid innan förfalldatum.

## **7. Betalningsvillkor**

Kund kan ansöka om kredit och kreditnivå fastställs efter sedvanlig kreditprövning. Betalning sker mot faktura med standard 30 dagars betalningstid. Betalningstiden kan kortas ned om Aras anser det skäligt. Fakturor skickas via E-post. Dröjsmålsränta debiteras med 12 %. Rantefaktureringsavgift 50 kr.

## **8. Kreditfakturor**

En kreditfaktura som utställts av Aras kan nyttjas som avdrag vid betalning av faktura. Kund ansvarar för att kreditfakturan används och skall meddela Aras vid betalningstillfället att kreditfakturan skall användas för avräkning på avsedd betalning. Om Kund inte använder en kreditfaktura inom 12 månader från utställningsdatum äger Aras rätt att annullera kreditfakturan och Kund har därefter inte rätt till någon ersättning eller betalning för denna.

## **9. Garantier, returer och reklamationer**

För villkor och regler gällande garantier, returer och reklamationer, se separat villkorsbilaga GARANTI- OCH RETURVILLKOR på [www.arassecurity.se](http://www.arassecurity.se).

## **10. Ansvarsbegränsning**

Utöver vad som anges ovan samt i bilagor till dessa villkor friskriver sig Aras från allt ansvar för såväl direkta som indirekta skador som kan uppstå p.g.a. fel och brister i produkter (inkluderar programvara). Denna ansvarsbegränsning gäller varje form av person-, sak- eller förmögenhetsskada, av vad slag det må vara, som kan uppkomma vid användning av produkten. Aras ansvar är således begränsad till att uteslutande avse utbyte eller reparation av felaktig produkt enligt tillverkarens garantivillkor. Eventuella ersättningskrav från tredje man, vilka hänförs till Köparens användning av produkterna, ligger utanför Aras Security AB:s ansvar.

## **11. Support och Service**

Aras ska tillhandahålla Support och Service avseende Produkter och/eller Programvara som Kunden har köpt av Aras. Aras åtar sig att tillhandahålla Support och Service i form av användarstöd till Kunden. Aras ska därmed besvara Kundens frågor om Produkterna och Programvarans funktionalitet, tillvägagångssätt för nyttjande, installation och driftsättning samt felanmälan och felavhjälpning, Aras ska

efter bästa förmåga tillhandahålla Support och Service på det lokala språket i det land där Aras är etablerat, under normala kontorstider varje helgfri vardag i det land där Aras är etablerat. För support av NOX förutsätter detta att Kunden som nyttjar Aras support har gått grundläggande NOX-utbildning. I de fall utbildningen inte är genomförd har Aras rätt att neka support, men ska samtidigt erbjuda utbildningstillfällen mot rådande prislista.

I de fall kunden önskar stöd av Aras för programmering och idriftsättning, erbjuds detta till Kunden mot gällande prislista. Det är Aras ansvar att informera Kunden om tjänster som går från kostnadsfri support till ersättningskyldig service.

Det är kundens ansvar att i samband med supportförfrågan skriftligen upplysa Aras om eventuella produkter som är en del av supportärendet och som samtidigt inte levererats av Aras. I de tillfällen Aras inte får denna information på förhand, och felorsak kan hänföras till en produkt Aras inte har levererat, har Aras rätt till retroaktiv ersättning för nedlagd tid.

### **11. Force majeure**

Aras friskriver sig från all skadeståndsskyldighet vid leveransförsening eller helt utebliven leverans på grund av händelser som sker utanför Aras kontroll. Aras kan således inte ansvara för Kunds eventuella uppgörelser med tredje part i fråga om skadestånd för försenad, utebliven eller felaktig leverans etc.

### **12. Reservation**

Aras reserverar sig för eventuella feltryck, modell- och konstruktionsändringar i produktkataloger, broschyrblad, prislistor, hemsida och i andra publikationer. Aras förbehåller sig även rätten att förändra produkterna och produktsortimentet, som Aras marknadsför, utan vidare meddelande.

### **13. Ändring av villkor**

Särskilda överenskommelser, ändringar eller tillägg till detta avtal och dess bilagor skall vara skriftliga och undertecknas av både Aras och Kund. Aras förbehåller sig rätten att ändra innehållet i villkoren angivna ovan samt i tillhörande bilagor utan föregående meddelande. Aktuella villkor finns tillgängliga på [www.arassecurity.se](http://www.arassecurity.se).

### **14. Webbkonto**

Inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) till webbkonton på Aras hemsida ska hanteras så att de inte kommer till obehöriga personers kännedom. Genom att ge sina inloggningsuppgifter till någon annan bekräftar kunden därmed att den personen äger rätt att lägga beställningar i kundens namn och att kunden är betalningsskyldig för sådana beställningar i förhållande till Aras. För webbkonton som tillhör juridiska personer anses samtliga personer som har tillgång till

inloggningsuppgifterna till webbkontot vara behöriga att lägga beställningar för kundens räkning. Om kund misstänker att någon obehörig person har tillgång till dennes inloggningsuppgifter, åligger det kunden att omedelbart meddela Aras detta samt byta sitt lösenord.

#### **15. Sekretess**

Parterna förbinder sig att varken under Avtalets giltighetstid eller därefter, för utomstående avslöja Konfidentiell Information som Part mottagit från den andra Parten. Sekretess gäller dock med undantag för (i) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida, (ii) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan denne mottog densamma från motparten, samt (iii) upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne. I fall som avses under (iii) ovan har dock Part inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från den andra Parten. Även information som lämnats före Avtalets ingående omfattas av sekretessåtagandet.

#### **16. Behandling av personuppgifter**

När Aras är personuppgiftsansvarig Aras kommer i anslutning till kundens beställningar av produkter och tjänster att behandla personuppgifter om kundens kontaktpersoner ("företagsrepresentanter") för de ändamål och på de villkor som framgår av Aras Privacy Policy. Genom att skapa ett företagskonto hos Aras bekräftar kunden att kunden har informerat berörda företagsrepresentanter om Aras behandling av deras personuppgifter och inhämtat deras samtycke till behandlingen.

#### **17. Information**

Aras Security AB påtager sig inget ansvar för feltryck i kataloger, broschyrer och annat tryckt material eller för feltolkningar av upplysningar i innehållet. Information, rådgivning och annan service utöver innehållet i kataloger, broschyrer etc. användes av Köparen på Köparens eget ansvar.

#### **18. Oförutsedda omständigheter**

Om de omständigheter som förelåg vid tidpunkten för säljavtalets ingående skulle ändras före leveransdagen i sådan utsträckning att fullgörandet av en eller flera av skyldigheterna för endera parten skulle bli orimligt betungande och denna förändring rimligtvis inte kunde ha förutsetts av berörd avtalspart, skall Aras Security AB och Köparen försöka undanröja det aktuella problemet i syfte att bevara intentionerna i säljavtalet inklusive den ursprungliga balansen mellan avtalsparterna. Om ingen uppgörelse nås inom rimlig tid, skall den drabbade avtalsparten ha rätt att häva säljavtalet med avseende på icke utförda leveranser.

#### **19. Tillämplig lag, behörig domstol**

Svensk lag skall tillämpas på avtalet. Tvister som uppstår i anledning av säljavtalet skall slutligt avgöras vid svensk domstol med Malmö tingsrätt som första instans.